

Demande de raccordement et coordonnées bancaires (RIB) à transmettre VITARIS

Prise de rendez-vous dans les 2 jours : VITARIS vous contacte

Installation : un conseiller technicien vient à votre domicile, installe le matériel, vous explique son fonctionnement et complète avec vous le bulletin de souscription et le mandat SEPA.

Vous êtes  
ICI !

Souscription en ligne accessible sur [le64.fr/le64-teleassistance](http://le64.fr/le64-teleassistance)

## DEMANDE D'INSTALLATION

### LE(S) BÉNÉFICIAIRE(S)

Bénéficiaire principal  Monsieur  Madame

Nom : ..... Prénom : .....

Tél 1 : ..... Tél 2 : .....

Date de naissance : ..... / ..... / .....

Email : .....

Bénéficiaire secondaire  Monsieur  Madame

Nom : ..... Prénom : .....

Tél 1 : ..... Tél 2 : .....

Date de naissance : ..... / ..... / .....

Email : .....

### LE DOMICILE

Adresse complète (bâtiment, entrée, porte) .....

Code postal ..... Ville .....

Type de Logement :  Maison  Appartement Etage ..... Code accès ..... Code boîte à clés .....

### PERSONNE A CONTACTER POUR LE RENDEZ-VOUS

Contacter directement le bénéficiaire principal  ou convenir du rendez-vous avec :

Monsieur  Madame Nom ..... Prénom .....

Lien avec le bénéficiaire ..... Code Postal ..... Ville .....

Téléphone 1 ..... Téléphone 2 .....

Email : .....

Disponibilité :  24h/24  Autre : .....  Dépositaire des clés  Référent administratif

### ABONNEMENT

Service de téléassistance au tarif de **7,90€ TTC / mois** incluant notamment : installation, mise à disposition et maintenance du matériel de téléassistance, service d'écoute et d'assistance disponible 24h/24 et 7j/7, service de soutien psychologique, second médaillasson pour les couples

### OPTIONS

<input type="checkbox"/> Téléassistance Mobile (bouton SOS géolocalisé)	Abonnement mensuel	12,59€ TTC / mois
	Frais d'activation (une seule fois)	41,72€ TTC
<input type="checkbox"/> Détecteur de chutes Quantité souhaitée : .....	2,82€ TTC / mois Par émetteur	<input type="checkbox"/> Appels de convivialité réguliers (1 appel par semaine) 9,62€ TTC / mois
<input type="checkbox"/> Boîte à clés (location mensuelle) : 3,85€ TTC / mois ou <input type="checkbox"/> 64,07€ à l'achat unique - fourniture et pose comprise.		

Si vous êtes locataire ou si votre logement relève d'une copropriété, vous devez produire l'accord écrit de votre bailleur, ou du syndic. En effet percer des trous dans les parties communes en vue de fixer la boîte à clé nécessite leur autorisation préalable. En l'absence de cette autorisation, l'installation ne pourra être effectuée.

Catalogue complet à retrouver sur le site [le64.fr/le64-teleassistance](http://le64.fr/le64-teleassistance) ou via le site [mda64.fr](http://mda64.fr)

## LES PERSONNES A PREVENIR

Le souscripteur s'engage à avoir recueilli le consentement du réseau de proximité, personnes à prévenir, pour la transmission de leurs données personnelles auprès de Tunstall Vitaris dans l'intérêt légitime de la personne bénéficiaire.

Les parties disposent à tout moment d'un droit d'opposition au traitement de leurs données personnelles conformément à la loi informatique et liberté de janvier 1978.

### Contact 1

Monsieur  Madame

Nom \_\_\_\_\_

Prénom \_\_\_\_\_

Lien avec l'utilisateur \_\_\_\_\_

Téléphone \_\_\_\_\_

Code Postal \_\_\_\_\_ Ville \_\_\_\_\_

Email : \_\_\_\_\_

Disponibilité :  24h/24  Autre : \_\_\_\_\_

Dépositaire des clés  Référent administratif

Temps de trajet :  moins de 15 min  15 à 30 min

### Contact 2

Monsieur  Madame

Nom \_\_\_\_\_

Prénom \_\_\_\_\_

Lien avec l'utilisateur \_\_\_\_\_

Téléphone \_\_\_\_\_

Code Postal \_\_\_\_\_ Ville \_\_\_\_\_

Email : \_\_\_\_\_

Disponibilité :  24h/24  Autre : \_\_\_\_\_

Dépositaire des clés  Référent administratif

Temps de trajet :  moins de 15 min  15 à 30 min

### Contact 3

Monsieur  Madame

Nom \_\_\_\_\_

Prénom \_\_\_\_\_

Lien avec l'utilisateur \_\_\_\_\_

Téléphone \_\_\_\_\_

Code Postal \_\_\_\_\_ Ville \_\_\_\_\_

Email : \_\_\_\_\_

Disponibilité :  24h/24  Autre : \_\_\_\_\_

Dépositaire des clés  Référent administratif

Temps de trajet :  moins de 15 min  15 à 30 min

### Contact 4

Monsieur  Madame

Nom \_\_\_\_\_

Prénom \_\_\_\_\_

Lien avec l'utilisateur \_\_\_\_\_

Téléphone \_\_\_\_\_

Code Postal \_\_\_\_\_ Ville \_\_\_\_\_

Email : \_\_\_\_\_

Disponibilité :  24h/24  Autre : \_\_\_\_\_

Dépositaire des clés  Référent administratif

Temps de trajet :  moins de 15 min  15 à 30 min

## REFERENT ADMINISTRATIF

Le souscripteur reconnaît avoir été informé que le(s) référent(s) administratif(s) a(ont) la possibilité d'accéder en permanence et à distance aux informations personnelles le concernant (données d'identification, type d'abonnement, historique des évènements enregistrés, statut technique du matériel) et pourrait(ait) faire une demande de modification concernant l'ensemble des informations de son dossier de téléassistance.

## MEDECIN TRAITANT

Docteur (Nom & Prénom) : \_\_\_\_\_

Code Postal : ..... Ville : ..... Tél 1 : ...../...../...../..... Tél 2 : ...../...../...../.....

Demande à retourner à : [le64teleassistance@tunstall.com](mailto:le64teleassistance@tunstall.com)

Ou à l'adresse suivante : **VITARIS 10 rue des mésanges – Halle Darla – Local 31 - 64200 BIARRITZ**



N° d'Abonné

## Mandat SEPA

En signant ce formulaire de mandat, vous autorisez Vitaris à envoyer des instructions à votre banque pour débiter votre compte, et votre banque à débiter votre compte conformément aux instructions de Vitaris. Vous bénéficiez du droit d'être remboursé par votre banque selon les conditions décrites dans la convention que vous avez passée avec elle. Une demande de remboursement doit être présentée : • dans les 8 semaines suivant la date de débit de votre compte pour un prélèvement autorisé,  
• sans tarder et au plus tard dans les 13 mois en cas de prélèvement non autorisé.

Vos droits concernant le présent mandat sont expliqués dans un document que vous pouvez obtenir auprès de votre banque.

Merci de compléter les champs marqués d'une \*

Nom et adresse du titulaire du compte à débiter \*

Référence Unique de Mandat (rempli par Vitaris)

Si vous payez la facture pour autre personne,  
veuillez indiquer ses coordonnées

(si vous payez pour votre propre compte, ne pas remplir)

Nom et adresse de l'établissement teneur du  
compte à débiter \*

Créancier

**VITARIS S.A.S**  
ICS : FR85ZZZ306843  
90 A, Allée Hubert Curien - CS 30028  
71201 LE CREUSOT CEDEX

BIC (Bank Identifier Code) de votre banque\*

IBAN (International Bank Account Number) de votre compte bancaire \*

      

Type de paiement\*  Récurrent, le .....  Ponctuel

Fait à\* ..... Le\* ..... Signature\*

Toutes ces informations, obligatoires, sont collectées par Vitaris SAS (343 431 615 RCS Chalon-Sur-Saône). Elles sont nécessaires à la gestion et à l'exécution du contrat. Elles ne seront pas transférées à un tiers, à l'exception du souscripteur du contrat et de votre banque. En cas de collecte indirecte, vous gardez le bénéfice de l'accord de la/des personne(s) dont vous communiquez les données. Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et de suppression, de portabilité, de transmission en cas de décès s'agissant des données les concernant ainsi qu'un droit à la limitation du traitement, qui peut être exercé par courrier au siège de Vitaris, adressé à l'attention de Monsieur le Délégué à la Protection des Données. Toute demande doit être claire, précise et justifiée et accompagnée d'une copie d'une pièce d'identité et réalisée conformément au cadre légal applicable. Afin de faciliter les démarches « Téléassistance 64 » met à disposition des abonnés le site : [le64.fr/le64-teleassistance](http://le64.fr/le64-teleassistance) sur lequel sont disponibles l'avis de confidentialité pour les clients ainsi que des formulaires types de demandes d'accès, de rectification ou d'effacement des données personnelles.

## Mentions relatives à l'utilisation de données personnelles.

Le souscripteur a pris connaissance de l'usage et des droits sur ses données personnelles ci-dessous :

Avec l'envoi de votre formulaire, vous avez pris connaissance du traitement de vos données à caractère personnelles par Tunstall France – Vitaris agissant au nom et pour le compte du département des Pyrénées Atlantiques afin de traiter votre demande d'installation et de mise en place de votre service de « Le 64 Téléassistance ».

La base légale qui permet de traiter vos données personnelles est « le traitement est nécessaire à l'exécution d'un contrat auquel la personne concernée est partie ou à l'exécution de mesures précontractuelles prises à la demande de celle-ci » Article 6, 1 b du RGPD.

Les informations recueillies sur ce formulaire et dans le cadre des services fournis par Tunstall France – Vitaris sont enregistrées dans un fichier informatisé et sécurisé dans le but de vous apporter un service de télé assistance regroupant les finalités suivantes :

- Mise en œuvre du service de Télésurveillance pour le compte du département des Pyrénées Atlantiques.
- Accompagnement social ou médico-social des personnes.
- Prévention et renforcement de la sécurité des personnes concernées et de l'espace privé.
- Renforcement de la prévention dans le domaine de la santé.

Vos données personnelles sont conservées pendant la durée de la relation contractuelle et sont destinées à la mise en œuvre du service souscrit ainsi qu'aux destinataires et partenaires qui participent à la fourniture dudit service.

Vos données personnelles sont transmises aux salariés du département des Pyrénées-Atlantiques dûment autorisés, ainsi qu'au personnel de votre commune ou de l'établissement public en charge de l'action sociale sur votre commune, via un Extranet sécurisé mis à leur disposition essentiellement pour des raisons d'inscriptions, de modifications des informations, de contrôles de la qualité du service délivré et également à des fins statistiques.

Conformément aux lois « Informatique & Liberté » et au règlement général sur la protection des données « RGPD », vous pouvez exercer vos droits d'accès aux données, de rectification, d'opposition, de portabilité, de transmission en cas de décès en contactant :

Le DPD de Tunstall France – Vitaris Délégué à la Protection des Données

90A allée Hubert Curien

71200 LE CREUSOT

[FR.ServiceDPD@tunstall.com](mailto:FR.ServiceDPD@tunstall.com)

En cas de litige, vous disposez également du droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL.

Pour en savoir plus sur la gestion de vos données personnelles, veuillez prendre connaissance de la politique de protection des données personnelles figurant sur notre site internet [le64.fr/le64-teleassistance](http://le64.fr/le64-teleassistance)

**Signature :**

Demande à retourner à : [le64teleassistance@tunstall.com](mailto:le64teleassistance@tunstall.com)

Ou à l'adresse suivante : **VITARIS 10 rue des mésanges – Halle Darla – Local 31 - 64200 BIARRITZ**